

IT 現代化推動了速食業的發展

KFC Singapore 將其 IT 營運轉型並讓提供資料給公司人員的速度提升

58%



餐飲 | 新加坡

企業需求

KFC Singapore 需要讓支撐公司營運基礎的 IT 轉型，並轉變成現代化的資料中心基礎架構。這讓 IT 團隊耗費了好些時日才建構好伺服器以及儲存其企業關鍵應用程式所需的組態。基礎建設也缺乏能輕鬆推出新服務的擴充性，同時也缺乏災難復原能力而讓寶貴的資料置於風險之中。

初步解決方案

- [超融合基礎架構](#)
- [資料保護](#)

企業的成果

- 從 IT 中開始改變，從成本中心到利潤中心
- 提升資料的傳遞速度達 58%
- 減少資料中心佔用的空間達 80 到 90%
- 幾分鐘內即可完成新的伺服器節點增加，再也不用花上好幾天的功夫
- 透過資料壓縮與消除重複或冗餘資料來降低儲存需求
- 企業關鍵應用程式的運作時間可達近 100%

“有了 Dell EMC VxRail 叢集，員工取得報告的速度大約比使用舊的基礎架構時快了約 58%。”

Kenneth Wong
KFC Singapore，IT 與創新部門副理

肯德基 (KFC)新加坡公司每個月經由八十幾間分店服務超過一百萬名顧客還有提供服務。

KFC Singapore 想要讓其 IT 轉型以支援組織的企業目標。其目標在於增加基礎架構的效率並讓企業的 IT 營運更靈敏，讓 IT 團隊有能力創造可為加盟商提供的新服務。

對於自動化提升的需求

支援 KFC 營運的 IT 基礎架構已經利用 Microsoft Hyper-V 完成虛擬化的作業。即便比全然實體化的環境更為有效率，但 IT 團隊仍須分開提供伺服器與儲存功能——而這是相當耗時的。Kenneth Wong，KFC Singapore 的 IT 與創新部門副理說道，“先前，我們並沒有叢集我們任何一台伺服器——它們都是獨立的。如果其中一台主機故障，我們就要花四天的時間重建與復原資料。”

Wong 繼續說道，“我們缺乏現代化資料中心所需的擴充性以及自動化水準。我們所著重的目標是要利用一個能讓我們更加依賴軟體來經營 IT 營運的解決方案，以解決管理複雜性以及擴充性的挑戰。”

高度整合的解決方案

KFC Singapore 的 IT 團隊在當地銷售團隊的一位成員來電之後就與 Dell EMC 接洽。Wong 與其他利害關係人當時正在考慮 Nutanix、Simplicity、與 Cisco 這些供應商提出的解決方案。在此階段，IT 團隊正規化要從 Hyper-V 轉換成 VMware。Wong 評論道，“我們發現沒有其他供應商能提出與 VMware 相同的整合水準，來作為 Dell EMC 所推出的 Dell EMC VxRail 解決方案。”

此外，VxRail 與 VMware vSAN 搭配銷售，並在交貨前就預先組態好超過兩百個程序。Wong 指出，“我們發現 Dell EMC VxRail 是與眾不同的。因為有大量的預先組態，它可以在轉瞬間完成部署。”

服務水準提升

除了解決方案的獨特性，IT 團隊認為 Dell EMC 提供的服務水準更勝競爭者。Wong 再指出，“我們從 Dell EMC 那邊得到了安全遠端服務 (Secure Remote Services)，藉此，Dell EMC 的客服中心就與我們的基礎架構建立起遠端連線。這可能代表著解決方案的自動健檢以及持續的遠端監控。解決方案無需額外成本，這具有相當高的價值。”

Dell EMC 提案最後的部分是備份以及資料建檔所需的 Dell EMC Data Domain 軟體。其不僅有重複性資料刪除備份的功能，還能減少故障情形中復原資料的時間。“Dell EMC 提供我們完善的解決方案，” Wong 繼續說，“然後我們就可以看看它可以如何協助我們完成我們的 IT 轉型目標。”

“我們利用 Dell EMC VxRail 解決方案統整我們的資料中心達到 80 到 90%。”

Kenneth Wong
KFC Singapore 的 IT 與創新部門副理



“我們已經利用 Dell EMC VxRail 解決了水平與垂直擴充、管理與保護資料的挑戰。”

Kenneth Wong

KFC Singapore 的 IT 與創新部門副理

現代化的 IT—成就更高的靈敏度

KFC Singapore IT 團隊在其與 Dell EMC 合作完成 IT 轉型後，現在能夠提供更靈敏的 IT 服務。團隊具備了主動積極還有為組織提供更高附加價值的能力。Wong 指出，“我們可以為客戶提供超越銷售點服務的功能。因為我們可以迅速的向上擴增 IT 服務，所以我們有能力提供推動新促銷的服務。

回報速度加快 58%

KFC Singapore IT 團隊可以為需要存取資料的員工提供更高的服務水準。此資料備留在資料庫中，做為於 Dell EMC 基礎架構上營運的應用程式一部分，而 Dell EMC 基礎架構則是由包含有五個 Dell VxRail G 系列設備的叢集所組成。“有了 Dell EMC VxRail 叢集，員工取得報告的速度大約比使用舊的基礎架構時快了約 58%。”“這表示等待資料的時間更少，並有更高的效率。得到資料的速度越快，就能更快做出業務決策。”

資料中心所佔空間減少了 80 到 90%

IT 團隊利用 Dell EMC VxRail 解決方案大幅的統整了資料中心佔用的空間。這不僅減輕了空間的壓力，還減少了資料中心的供電和散熱需求。“我們利用 Dell EMC VxRail 解決方案統整我們的資料中心達到 80 到 90%。” Wong 這麼說道。

幾分鐘內完成新的伺服器節點增加，再也不用花上好幾天的功夫

IT 團隊可以迅速為基礎架構提供伺服器與儲存容量。“我們再也不需耗費幾天的時間在延展環境上，” Wong 指出，“因為基礎架構幾乎完全是由軟體所驅動的，所以只要幾分鐘就可完成了。”

除了能輕鬆延伸 VMware 導向的環境之外，基礎架構還可進一步透過 VMware vCenter 的監控功能讓管理工作簡化。“我們發現 VxRail 已經完全簡化了我們的營運。這有助於我們的資料中心現代化，” Wong 表示。

企業關鍵應用程式的運作時間可達近 100%

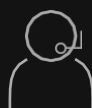
有了 VxRail 解決方案，KFC Singapore IT 團隊已經大幅降低停機的風險——並且已經目睹其企業關鍵應用程式達到近百分之百的運作時間。“叢集與 Dell EMC Data Domain 的結合隨時隨地提供資料保護的保障，” Wong 這樣說明道。

透過資料壓縮與消除重複或冗餘資料來降低儲存需求

IT 團隊在資料上取得更好的控制，可以迅速儲存資料以避免運作中斷造成的干擾。儘管消除重複或冗餘資料以及資料壓縮是 Dell EMC Data Domain 的主要特點，但團隊還是減少了保護資料所需的硬碟儲存量。“我們已經利用 Dell EMC VxRail 以及 Dell EMC Data Domain 解決了水平與垂直擴充、管理與保護資料的挑戰，並讓我們的資料現代化好抓住未來的數位機會，” Wong 這樣表示。



Learn more about
Dell EMC solutions



Contact a
Dell EMC Expert



Connect on social