

將 IT 轉型導入社會

瑪格麗特皇后大學透過超融合 IT 為學生學生第一流數位經驗並帶動創新



Queen Margaret University
EDINBURGH

高等教育

英國

業務需求

在評估大學時，數位經驗對於學生來說是最優先考量的項目之一。為此瑪格麗特皇后大學(QMU)希望推動其資料中心現代化，藉以為現有與未來的學生提供優異的數位經驗。

解決方案綜覽

- [超融合基礎設施](#)
- [部署服務](#)

業務成效

- 提供學生高度評價的數位經驗
- 支持當地企業的創新
- IT 專案的執行時間從數週大幅加快至數日

60%

減少耗電量



80%

減少硬體設備佔用空間



許多英國大學將學生賦予新的名稱 – 把他們視為顧客。部分原因是教育機構競爭白熱化，必須更努力才能吸引學生入學。額外的努力包括諮詢學生理想中的高等教育環境，而學生們則是經常提到想要優異的數位經驗。

瑪格麗特皇后大學資訊與學習服務處主任 **Scott Kerr** 表示，現今十幾二十歲的青年對於紙本通訊完全不感興趣。甚至連電子郵件都想避免使用，他們偏愛透過社群媒體平台溝通。此外他們還希望和其他團體以相同的速度進行互動，像是用臉書或推特和校方部門傳訊時，也會期待能立即獲得答覆。

對 IT 現代化的需求

面對這樣的期待，**QMU** 校方需要瞭解現有核心 IT 環境，其基礎是傳統的三層式架構，由彼此獨立的伺服器、儲存、以及網路設備構成。加入 **QMU** 推動 IT 轉型工作的 **Kerr** 指出，我們現有技術已相當老舊必須更換。當前的三層式設計已無法滿足業務需求：不僅管理費時且相當耗電，省電性跟不上基礎設施裡的其他元件。我們第一步就是要推動資料中心的現代化，此舉讓我們的基礎設施能立即改進各項服務。此外，也許更重要的是讓我們能奠定一個基礎，在此基礎上提供學生們日漸期待的全方位數位經驗。

尋求廠商的投入

Kerr 找到校方的關鍵人員一起推動現代化計畫。為遵循英國大學嚴格的招標規定，他請多家 IT 廠商提案。他回憶當時的狀況，我們和市面上多家關鍵廠商洽談要把資料中心的設備更換成超融合平台。當時我們曾找到 **Dell EMC**，

該公司的人員比其他廠商更關切我們想要達成的目標。

Kerr 指出 **Dell EMC** 藉由其 **VxRail** 的成就，在超融合基礎架構{HCI}市場獲得崇高的聲譽。然而 **Dell EMC** 的優勢不光僅限於技術，更在於本身的投入。

Kerr 提到，當時我們造訪位於 **Bracknell** 的戴爾主管簡報中心，和他們討論我們的目標。當時多位專家做簡報時詳述我們現代化資料中心計畫的每個層面。包括提到超融合基礎架構、資料保護、以及雲端安全，同時也答覆我們所有問題。經過多輪篩選程序，我們最後確定 **Dell EMC** 是我們推動此計畫要合作的夥伴。



轉變性的效應

QMU 校方與 Dell EMC 部署服務團隊合作，聯手在運行 VMware 的 VxRail 節點上透過超融合基礎架構推動資料中心的轉型。整個解決方案還包含 Dell EMC Data Domain 與 Avamar 技術，用在備份與重複資料刪除；以及運用 Dell EMC SourceOne 進行保存歸檔。平台的好處在於 HCI 建構的基礎可作為未來五年數位轉型的起點。此外，我們能在 HCI 堆疊的基礎上，在這五年間做更長足的發展。

就在推動資料中心現代化之前，Kerr 開始籌組自己的 IT 團隊，希望一開始就能充分發揮 HCI 的效益。他新雇請的團隊成員包括 VMware 專家以及開發人員，負責加快轉型過程。在建置 Dell EMC 的 HCI 之後，我們就著手進行資料的數位化、程序的自動化，以及建立更有效率的新流程。轉眼之間，我們在一兩週內就透過 HCI 展開專案工作 - 這是以往運用舊伺服器基礎設施決不可能辦到的事。

數位原生經驗

HCI 部署完成後，QMU 校方就開始提供符合學生期盼的數位經驗。在初期階段，Kerr 和他的團隊就打下所需的基礎，協助校方推動數位化，並安全地整合各項技術，包括社群媒體平台在內，將它們更緊密融入到日常營運。這將確保學生享受到和更廣大群體互動時相同的數位經驗 - 就像和零售店家或公用事業公司互動一樣。我考量的不光是現今顧客想要的，還想到顧客在未來五年後期盼得到的。現今還在中小學就學的學子就是我們未來的顧客。想到這些因素，就很容易看出日後 HCI 對於我們的業務有多麼重要。

“忽然之間，我們運用 HCI 在短短一兩週內就開始執行專案”

瑪格麗特皇后大學資訊與學習處主任 Scott Kerr

加速當地企業的創新

QMU 校方的目標遠不僅只是滿足學生的需求，該校希望發展成一所沒有圍籬的大學，與社會更深層地互動 - 包括當地、全國、甚至國際。目前校方計畫為校區附近企業建立一處創新園區，並希望將 HCI 提供給進駐園區的人員運用。Kerr 指出，我們正專注與社會互動，其中一項關鍵目標就是提供我們的系統，帶動地方經濟的成長。HCI 的力量除了為企業挹注可觀潛力，還推動許多研究計畫，有助加快全國的研發創新。

推動創新、擷節成本

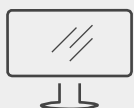
放眼未來的目標，QMU 校方將持續投資其 HCI 平台。Kerr 指出 HCI 的設計，希望投入的每一分投資都能發揮極大的回報。

QMU 大學技術處主任 Paul Davis 表示，最終我們硬體設備佔用空間將減少 80%，用電與空調的成本也會減少 60%。另外，我們也能把資料中心技術資源的 50%騰出來用在其他創新工作上。

Kerr 指出，我們觀察到 VxRail 能以比傳統 IT 更低的成本持續支持創新。對於高等教育而言，這是一項絕佳的解決方案。

“我們觀察到 VxRail 能以比傳統 IT 更低的成本持續支持創新。對於高等教育而言，這是一項絕佳的解決方案”

瑪格麗特皇后大學資訊與學習處主任 Scott Kerr



進一步瞭解 Dell
EMC 的解決方案



聯繫 Dell EMC 專家



透過社群聯繫我們