

郡政府保護關鍵工作負載 不受網路攻擊所影響



業務需求

道奇郡尋求將 IT 現代化，希望備份和還原更快速、更可靠。他們注意到其他郡政府與市政府正遭受到網路攻擊所帶來的毀滅性影響，因此需要為其關鍵的工作負載增添另一層防護，以便從勒索軟體及惡意攻擊之中復原。

營運成果

- 資料每日自動化傳輸至密不透風 (air-gapped) 的保存庫，因此無須擔心還要防範網路攻擊
- 有信心能在發生網路攻擊時復原關鍵資料，並持續營運業務
- 使用 Avamar 輕鬆自動化 VMware 備份
- 1 到 1.25 小時內即可完成備份，之前則是需要 12-14 小時的時間
- Dell EMC 資料保護的可靠性加強了使用者對於 IT 的信任

客戶簡介



“網路復原解決方案十分盡職... 如果我們遭受到勒索軟體攻擊或網路攻擊，可以很放心地從保存庫還原。”

Josh Kohlhoff

網路管理員，

道奇郡，威斯康辛州

“當我們正在尋求現代化時，我們看到 Avamar 的介面很不錯、很清爽。依需求還原和備份，看起來一點都不難。”

Josh Kohlhoff

網路管理員，

道奇郡，威斯康辛州

解決方案概覽

- [Dell EMC PowerProtect Cyber Recovery 解決方案](#)
- [Dell EMC PowerProtect DD 系列裝置](#)
- [Dell EMC Data Protection Suite](#)
- 合作夥伴: [VMware](#)

威斯康辛州道奇郡是戶外運動迷的天堂，到處都是適用於水上運動和健行登山的地點，同時擁有美國境內最大的淡水香蒲沼澤地。但道奇郡不同於其他地方政府，負責保護各種不同的不幸事故、天災的關鍵資料，並防範勒索軟體及其他網路攻擊帶來的毀滅性影響。

在道奇郡的資訊科技願景聲明中，更是著墨於此項責任：「身為主要的郡政府支援組織，要帶領推動並捍衛政府運作。」

網路安全的預算逐漸縮小

道奇郡網路管理員 Josh Kohlhoff 表示：「我們已經注意到網路攻擊對於我們的郡與網路所帶來的威脅越來越大。除此之外，在預算不斷縮減的情況下，還要保持領先，追上新技術真的是一項挑戰。」

道奇郡的 IT 環境由主園區的兩座資料中心，外加用於災難復原的一座遠端資料中心。該郡必須確保安全可用的資料從執法部門到衛生與人群服務部門不等，也包括重大記錄、電子郵件、檔案系統及無數資料庫。為了獲得最完善的保護，他們採用 Dell EMC Data Protection Suite，並將 Avamar 寫入 Dell EMC PowerProtect DD 系列裝置與 Dell EMC PowerProtect Cyber Recovery Solution。

將 IT 基礎架構現代化並自動化

最近該郡修訂其基礎架構的現代化目標。一個重點領域：效能不佳的 Unitrends 備份解決方案。Kohlhoff 表示：「痛點在於資料庫持續發生錯誤、備份時間緩慢、還原速度也很慢。」“最初原本裝設時都很棒，但我們的成長幅度超乎原本的設定。”

「當我們在探索、尋求現代化時，我們收到 Dell Technologies 的展示。我們看到 Avamar 的介面很不錯、很清爽。每一處似乎都很容易管理。依需求還原和備份，看起來一點都不難。那時我們也正要从 Hyper V 轉換成 VMware，而且 Avamar 的介面非常適用 - 只要在 VMware 中設定標籤，Avamar 就會進行備份。Data Protection Suite 跟道奇郡非常搭。」



“誰想要因為網路漏洞而上報啊！
網路復原解決方案是為我們的
資料提供另一層防護的
絕佳方式。”

Josh Kohlhoff

網路管理員，
道奇郡，威斯康辛州



“我們因為 PowerProtect DD 跟 Avamar 非常適合，所以選中了它。我們看到了 PowerProtect DD 所提供的恢復能力與備援性。”

Josh Kohlhoff

網路管理員，
道奇郡，威斯康辛州

我們因為 PowerProtect DD 跟 Avamar 非常合，所以選中了它。我們看到了 PowerProtect DD 所提供的恢復能力與備援性。現在有了 Data Protection Suite、Avamar 及 PowerProtect DD，每項設備皆各司其職，而且我們還有了可靠的備份解決方案。我們快速完成備份，也複製至我們的 DR 位置，而這些都是我們之前作不到的。

我們的檔案共用備份作業從 12 到 14 小時不等，到現在約只剩下 1 小時 15 分鐘而已。還原速度也加快。跟之前的產品相比，我們的還原速度加快許多，是我們前所未見，因此我們十分滿意這種表現。

“我們也因備份時間縮短，而得益不少。由於備份速度如此之快，因此備份檔案伺服器的速度從一天一次到一天三次。在我們還原某些資料前，我們無須等候備份完成，因此不會受到影響。” Kohlhoff 以另一項改良項目為例，重複資料刪除作業也加快 100 倍。

“誰想要因為網路漏洞而上報啊！”

Kohlhoff 表示，道奇郡的網路威脅面貌跟該區域中其他地方政府的相似，是需要面對的惡意領域。Kohlhoff：「威斯康辛州內有許多郡及城市都受到衝擊，因而停擺了數天、數週、一個月。這種情況很令人憂心。如果我們癱瘓那麼久，那會有很多問題。」

Dell Technologies 以高階主管簡報，讓道奇郡的 IT 主管熟悉 PowerProtect Cyber Recovery 解決方案。Kohlhoff 表示：「讓我們的備份採用密不透風的解決方案，將是再好也不過。我的主管是 IT 總監，向我們的董事會簡報網路攻擊的影響，著實他們讓他們開了眼界。」

「我們應該要正視此問題：誰想要因為網路漏洞而上報啊！PowerProtect Cyber Recovery 解決方案是賦予我們資料另一層防護的絕佳方式。我們認為，有了 Cyber Recovery 解決方案，我們便擁有許多組織可能還沒有的另一層防護。」

「我們用 Cyber Recovery 解決方案防護的資產包括一系列工作負載。我們的復原能力變得更強大。如果我們遭受到勒索軟體攻擊或網路攻擊，我們可以很放心地從保存庫還原。」

自動化資料保護與勒索軟體

偵測能讓您完全不必擔心

Kohlhoff 表示：「我們的關鍵資料每日都會傳輸到保存庫。我們要負責的工作並不多。Cyber Recovery 解決方案十分盡職，我們無須擔心。我們會收到該解決方案已運作的通知。真的很棒。很開心能夠擁有。」

「道奇郡也會使用 CyberSense 主動搜尋備份中的惡意內容。我們將此功能當成是對資料的另一層安全性。」

CyberSense 整合 Cyber Recovery，提供分析、機器學習及鑑定工具，以偵測因勒索軟體導致的資料損毀跡象，信賴度可達 99.5%。

Kohlhoff 表示：「整體上，CyberSense 能跟 Cyber Recovery 解決方案完美配合。每日都會查看 CyberSense 報告。我會找到綠字和紅字；如果沒有紅字，代表我們一切順利。查看異常而無須擴大備份的功能十分強大！」

CyberSense 提供診斷網路攻擊的鑑定報告，因此 IT 部門可以稽核其檔案，以判斷攻擊的開始時間，並在中斷業務之前，使用最後良好的資料版本進行復原。

Kohlhoff 表示：「CyberSense 的機器學習功能對我們而言十分重要。我們現在很肯定備份都安全無虞。」

提供數位信賴的合適解決方案

Kohlhoff 表示：「我們發現 Dell Technologies 擁有非常可靠但又經濟實惠的產品。我們將他們的產品與業內其他產品進行比較，整體而言，Dell 跟道奇郡非常搭。每個環節皆搭配的很完美。我認為我們的使用者社群因我們從 Dell 取得的 Data Protection Suite、Cyber Recovery 解決方案及每項工具，對我們的部門更有信心許多。」



“我們發現 Dell Technologies 擁有非常可靠但又經濟實惠的產品。Dell 跟道奇郡非常搭。”

Josh Kohlhoff

網路管理員，
道奇郡，威斯康辛州

“CyberSense 能跟 Cyber Recovery 解決方案完美配合。查看異常而無須擴大備份的功能十分強大！”

Josh Kohlhoff

網路管理員，
道奇郡，威斯康辛州

深入瞭解 Dell Technologies 解決方案

連絡 Dell Technologies 解決方案專家

DELLTechnologies

著作權為戴爾科技集團及其成員公司所有©2021保留所有權利。戴爾、戴爾標誌、Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC 和其他商標是Dell Inc.或其子公司的商標。此處提到的所有其他商標和名稱分別是各自公司的商標。其他商標權益歸屬其商標所有者所有。本案例研究僅供參考。Dell 深信本案例研究中的資訊在 2021 年 4 月發佈時仍準確無誤。以上資訊若有變更恕不另行通知。Dell 並未在本案例研究中作出任何明示或默示擔保。